

piagam pelanggan ptb

Oleh Administrator

Rabu, 29 July 2015 12:42 - Terakhir Diupdate Rabu, 29 July 2015 12:54

BIL

PIAGAM PELANGGAN

TEMPOH/SASARAN

1

PENDAFTARAN

URUSNIAGA DAN BUKAN URUSNIAGA

Pendaftaran pindahmilik oleh penerima @ penolak dengan dokumen yang lengkap

piagam pelanggan ptb

Oleh Administrator

Rabu, 29 July 2015 12:42 - Terakhir Diupdate Rabu, 29 July 2015 12:54

PENDAFTARAN HAKMILIK SEMENTARA MUKIM AKAN DIDAFTARKAN SELEPAS PEMBAYARAN

piagam pelanggan ptb

Oleh Administrator

Rabu, 29 July 2015 12:42 - Terakhir Diupdate Rabu, 29 July 2015 12:54

5 hari bekerja

3

KEBENARAN URUSNIAGA

Kelulusan Pentadbir Tanah

Kelulusan daripada PTG

Kelulusan daripada Menteri Besar

Kelulusan daripada Exco

5 hari bekerja

10 hari bekerja

30 hari bekerja

piagam pelanggan ptb

Oleh Administrator

Rabu, 29 July 2015 12:42 - Terakhir Diupdate Rabu, 29 July 2015 12:54

60 hari bekerja

4

PERMOHONAN TANAH (INDIVIDU)

Siasatan SO

Penyediaan Borang

5A

setelah mendapa

4 bulan

5

hari bekerja

5

piagam pelanggan ptb

Oleh Administrator

Rabu, 29 July 2015 12:42 - Terakhir Diupdate Rabu, 29 July 2015 12:54

PECAH SEMPADAN/PECAH BAHAGIAN

Keputusan OSC hingga kepada kelulusan Pentadbir Tanah

TUKAR SYARAT DAN PECAH SEMPADAN SERENTAK PENYERAHAN BALIK DAN PEMBERIMIL

Permohonan daripada juruukur berlesen (JUB) kepada MMKN

Penyediaan Borang	5A	selepas persetujuan
-------------------	-----------	---------------------

7 hari bekerja

piagam pelanggan ptb

Oleh Administrator

Rabu, 29 July 2015 12:42 - Terakhir Diupdate Rabu, 29 July 2015 12:54

PENYATUAN T	ANAH
--------------------	-------------

piagam pelanggan ptb

Oleh Administrator

Rabu, 29 July 2015 12:42 - Terakhir Diupdate Rabu, 29 July 2015 12:54

21 hari bekerja

7

TUKAR SYARAT TANAH

Siasatan SO hingga kepada PTG

Borang

7G

dikeluarkan setelah

Keseluruhan proses tukar syarat tanah

38 hari bekerja

5 hari bekerja

4 bulan

piagam pelanggan ptb

Oleh Administrator

Rabu, 29 July 2015 12:42 - Terakhir Diupdate Rabu, 29 July 2015 12:54

8

LESEN MENDUDUKI SEMENTARA (LMS)

Siasatan ke atas tanah melalui Notis	29 A
--------------------------------------	-------------

1 bulan

9

PENGAMBILAN TANAH

piagam pelanggan ptb

Oleh Administrator

Rabu, 29 July 2015 12:42 - Terakhir Diupdate Rabu, 29 July 2015 12:54

Mengeluarkan surat panggilan bicara selepas penerimaan warta

Pengeluaran Borang H(dikeluarkan selepas perbincangan)

Bayaran Pamasan selepas terima waran Fly Transfer melalui EFTK (Electronic bank

7 hari bekerja

5 hari bekerja

piagam pelanggan ptb

Oleh Administrator

Rabu, 29 July 2015 12:42 - Terakhir Diupdate Rabu, 29 July 2015 12:54

14 hari bekerja

10

PERMIT PENGALIHAN

Surat kelulusan permit baru pengalihan

Surat kelulusan permit sambungan pengalihan

7 hari bekerja

1 hari bekerja

11

piagam pelanggan ptb

Oleh Administrator

Rabu, 29 July 2015 12:42 - Terakhir Diupdate Rabu, 29 July 2015 12:54

PENERIMAAN HASIL TANAH

10 minit

12

BAUCER BAYARAN AKAN DISEDIAKAN SETELAH PENERIMAAN INVOIS

melalui SPEKS

14 hari bekerja

piagam pelanggan ptb

Oleh Administrator

Rabu, 29 July 2015 12:42 - Terakhir Diupdate Rabu, 29 July 2015 12:54

13

GUAMAN GADAIAN

Tarikh siasatan ditetapkan setelah penerimaan permohonan

Penetapan tarikh lelongan

Borang

16 I

dikeluarkan setelah

7 hari bekerja

Tarikh perbincangan

7 hari bekerja

14

ADUAN PELANGGAN

Mengambil tindakan ke atas aduan yang diterima

30 hari bekerja

15

KEPUTUSAN MMKN HENDAKLAH DISAMPAIKAN KEPADA PEMOHON MELALUI PESANAN RIN

piagam pelanggan ptb

Oleh Administrator

Rabu, 29 July 2015 12:42 - Terakhir Diupdate Rabu, 29 July 2015 12:54

1 hari bekerja